



LIFESTYLE CURATORS & PERSONAL SHOPPERS

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

applicables à compter du 01/04/2017

Les relations entre la société Petitsecrets, société par actions simplifiée, au capital de 5 000 euros dont le siège social est situé 5 rue de Luynes, 75007, Paris et enregistrée sous le numéro de RCS 828268219 (ci-après « **PETITSECRETS** »), et tout consommateur (ci-après l' « **Acheteur** »), navigant sur le site internet marchand disponible à l'adresse URL <http://petitsecrets.com/> (ci-après le « **Site** ») et effectuant une commande de prestations PETITSECRETS disponibles sur le Site, à savoir « Personal Shopping », « Lifestyle Curator », « Concierge » ou « Petits secrets » (ci-après les « **Prestations** »), sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») et les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** »).

L'Acheteur est invité à lire soigneusement les CGV consultables à tout moment *via* un lien hypertexte présent sur le Site. Préalablement à toute transaction, l'Acheteur devra prendre connaissance des CGV et matérialiser son acceptation des CGV en cochant la case « *J'accepte les Conditions générales de vente* » ou, le cas échéant, par validation du devis qui lui aura été transmis.

Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur au jour de la confirmation de la commande par l'Acheteur.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations gardent toute leur force et leur portée.

1. CONDITIONS DE COMMANDE

L'Acheteur peut passer commande des Prestations mises en vente sur le Site à condition qu'il ait la capacité juridique de contracter.

L'Acheteur garantit l'exactitude de l'enseigne des renseignements qu'il fournit, à défaut PETITSECRETS a le droit de refuser la commande.

Lorsque la commande de l'Acheteur porte sur une somme égale ou supérieure à 120 euros, PETITSECRETS assure la conservation de l'écrit pendant un délai de 10 ans et en garantit à tout moment l'accès à l'Acheteur si celui-ci en fait la demande.

2. PRESTATIONS

PETITSECRETS indique sur le Site les caractéristiques essentielles des Prestations et le prix horaire correspondant.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le prix est payable en totalité et en un seul versement lors de la commande.

PETITSECRETS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les prix qui auront été indiqués au moment de la confirmation de la commande par l'Acheteur.

3. PROCEDURE DE COMMANDE

Pour toute commande, l'Acheteur doit :

- s'identifier sur le Site en précisant obligatoirement sa civilité, son nom, son prénom, son adresse de facturation, et son adresse e-mail ;
- sélectionner la Prestation dont il souhaite bénéficier, c'est-à-dire soit « Petitsecrets à la carte », « Personal Shopping », « Lifestyle Curator » ou « Concierge ».

Pour la commande de « Petitsecrets à la carte » :

- l'Acheteur sélectionne sur le Site un des packs de « Petitsecrets » dont il souhaite bénéficier (pack de 5 ou de 10) ;
- avant toute validation de commande, l'Acheteur doit prendre connaissance des présentes CGV qui seront disponibles au moyen d'un lien hypertexte et cocher la case J'accepte les CGV.
- l'Acheteur clique sur le bouton « Payer » valant validation de la commande ;
- L'Acheteur procède au paiement de la commande soit par carte bancaire par le biais d'une carte Visa, d'une carte MasterCard ou d'une Carte Bleue, soit par compte Paypal ;
En cas de choix du paiement par carte bancaire, l'Acheteur est basculé automatiquement sur le serveur monétique de la société CIC en sa qualité de prestataire de paiement de PETITSECRETS, qui fait l'objet d'une sécurisation par la société CIC. En effectuant ce paiement, l'Acheteur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de cette commande. Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (dépassement du plafond de commande, opposition, refus du centre émetteur d'autoriser le paiement, etc.), le débit des sommes dues par l'Acheteur s'avérerait impossible, la commande ne sera pas enregistrée par PETITSECRETS qui en informera sans délai l'Acheteur par email.
- En cliquant sur le bouton « valider la Commande », l'Acheteur confirme sa commande.
La confirmation de la commande vaut conclusion du contrat de vente.

Pour la commande de « Personal Shopping », de « Lifestyle Curator » ou de « Concierge » :

- PETITSECRETS contactera l’Acheteur dans un délai de 2 jours ouvrables à compter de sa demande de Prestations *via* Skype, téléphone ou par email, selon la préférence mentionnée dans sa demande ;
- dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de la première prise de contact, PETITSECRETS adressera à l’Acheteur un email comportant les présentes CGV et un devis détaillé précisant notamment les caractéristiques essentielles des Prestations qui seront effectuées, la quantité et le prix des Prestations et le montant global de la commande ;
- L’Acheteur devra ensuite accepter le devis par retour d’email et les CGV ;
- l’Acheteur devra ensuite cliquer sur le lien hypertexte qui lui aura été envoyé par PETITSECRETS pour procéder au paiement de la commande ;
- L’Acheteur procède au paiement de la commande soit par carte bancaire par le biais d’une carte Visa, d’une carte MasterCard ou d’une Carte Bleue, soit par compte Paypal ;
En cas de choix du paiement par carte bancaire, l’Acheteur est basculé automatiquement sur le serveur monétique de la société CIC en sa qualité de prestataire de paiement de PETITSECRETS, qui fait l’objet d’une sécurisation par la société CIC. En effectuant ce paiement, l’Acheteur garantit qu’il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de cette commande. Dans l’hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (dépassement du plafond de commande, opposition, refus du centre émetteur d’autoriser le paiement, etc.), le débit des sommes dues par l’Acheteur s’avérerait impossible, la commande ne sera pas enregistrée par PETITSECRETS qui en informera sans délai l’Acheteur par email.
- En cliquant sur le bouton « valider la Commande », l’Acheteur confirme sa commande.
La confirmation de la commande vaut conclusion du contrat de vente.

Après confirmation de la commande par l’Acheteur dans les conditions rappelées *infra*, un récapitulatif de la commande, imprimable et enregistrable s’affiche résumant l’ensemble des conditions essentielles de la commande, y compris les références de la commande.

PETITSECRETS envoie, à l’adresse de courrier électronique fourni par l’Acheteur, un email de confirmation de commande dans les plus brefs délais suivant la validation du paiement. Cet email valant accusé de réception de la commande, détaille l’ensemble des conditions essentielles de la commande, la facture et le formulaire de rétractation.

Les commandes sont traitées dans un délai maximum de 15 jours ouvrables à compter de la confirmation de la commande (soit au moment de la validation définitive du paiement). Si les prestations ne sont pas fournies par PETITSECRETS dans ses conditions, les sommes versées par l’Acheteur lui seront intégralement remboursées dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande d’annulation de la commande.

4. DROIT DE RETRACTATION

L'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception des Produits pour exercer son droit de rétractation et demander l'échange ou le remboursement de tout ou partie de sa commande sans avoir à justifier de motifs. Si ce délai de 14 jours expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

L'Acheteur devra effectuer sa demande de rétraction en remplissant le formulaire type de rétractation disponible ci-dessous ou en envoyant un email comprenant les mêmes informations que le formulaire type de rétractation à l'adresse contact@petitsecrets.com.

PETITSECRETS informe l'Acheteur par e-mail de la réception de sa demande de rétraction dès réception de ladite demande.

PETITSECRETS s'engage à rembourser l'Acheteur de la totalité des sommes versées dans un délai de 14 jours à compter de la réception par PETITSECRETS des Produits objets de la demande de rétractation, selon le mode paiement utilisé par l'Acheteur.

5. SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question, le service client de PETITSECRETS est joignable aux coordonnées suivantes : **5 rue de Luynes, 75007, Paris**
contact@petitsecrets.com

6. RESPONSABILITE - LITIGES

Aucune partie n'est responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre des présentes CGV si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif d'un cas de force majeure, par la survenance d'un fait imputable à l'autre partie ou de tout dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques sur le Site.

La partie invoquant un événement constitutif de force majeure devra en aviser l'autre partie dans les 5 jours ouvrables suivant la survenance de cet événement.

Les commandes de Produits sur le Site et les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En cas de difficulté relative à une commande de Produits sur le Site ou à l'application des CGV, PETITSECRETS et l'Acheteur devront tenter de trouver une solution amiable.

A défaut d'un règlement à l'amiable, l'Acheteur pourra saisir, dans un délai maximum d'un an suivant sa réclamation, le médiateur à la consommation suivante : Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD).

En l'absence d'accord, tout litige relatif à une commande de Prestations sur le Site ou à l'application des présentes CGV sera soumis aux juridictions françaises compétentes.

.....



LIFESTYLE CURATORS & PERSONAL SHOPPERS

FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de la société Petitsecrets, au capital de 5 000 euros dont le siège social est situé 5 rue de Luynes, 75007, Paris et enregistrée sous le numéro de RCS 828268219.

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la (les) prestation(s) de service(s) cochée(s) ci-dessous :

- Petitsecrets à la carte
- Personal Shopping
- Lifestyle Curator
- Concierge

Commandée(s) le _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.